

# มาตรการที่มีอยู่และที่เตรียมการไว้ สำหรับการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ

## สำนักงานขนส่งและโลจิสติกส์

สำนักงานขนส่งและโลจิสติกส์ (Transport and Logistics Bureau)  
(ซึ่งต่อจากนี้จะใช้อักษรย่อเรียกว่า “TLB”)  
มีหน้าที่หลักในการกำหนดนโยบายต่างๆ  
ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งภายในและภายนอกของฮ่องกง  
ซึ่งประกอบไปด้วยการขนส่งทางบกและทางน้ำ  
การคมนาคมทางอากาศและทางทะเล และการพัฒนาระบบโลจิสติกส์  
TLB มุ่งมั่นที่จะจัดบริการที่มีคุณภาพให้แก่ประชาชน  
ไม่ว่าจะมีถิ่นกำเนิดทางชาติพันธุ์มาจากที่ใดก็ตาม

- |                        |   |
|------------------------|---|
| มาตรการที่มีอยู่       | <ul style="list-style-type: none"><li>• บริการที่จัดให้แก่ประชาชนมีการใช้ทั้งภาษาจีนและ/หรือภาษาอังกฤษ</li><li>• ข้อมูลที่อยู่บนเว็บไซต์ของ TLB โดยทั่วไปแล้วมีทั้งภาษาจีนและภาษาอังกฤษ</li><li>• TLB จะจัดบริการล่าม/แปลเอกสารเป็นภาษาต่างๆ 8 ภาษา ได้แก่ ภาษาบาฮาซาอินโดนีเซีย ภาษาฮินดี ภาษาเนปาล ภาษาปัญจาบ ภาษาอูรดู ภาษาตากาล็อก ภาษาไทย และภาษาเวียดนาม ในกรณีที่เห็นว่าเหมาะสมและปฏิบัติได้</li></ul> |
| การประเมินงานในภาคหน้า | <ul style="list-style-type: none"><li>• TLB จะทบทวนบริการต่างๆ เป็นครั้งคราวและทำการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่จำเป็น</li></ul>  |

มาตรการเพิ่มเติมที่กำลังจะเ  
ชั

- TLB จะสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างการตระหนักรู้ถึงความเท่าเทียมทางเชื้อชาติและความระมัดระวังในเรื่องวัฒนธรรมและธรรมเนียมต่างๆ ของผู้คนที่มีความหลากหลายทางชาติพันธุ์ที่แตกต่างกัน

หากมีคำถามเพิ่มเติม กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส (การขนส่งและโลจิสติกส์) 1 (Senior Executive Officer (Transport and Logistics)1) ทางอีเมล [enquiry@tlb.gov.hk](mailto:enquiry@tlb.gov.hk) หรือทางแฟกซ์ 2868 4643

**สำนักงานขนส่งและโลจิสติกส์ (Transport and Logistics Bureau)  
กรกฎาคม 2023**